

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 11/дпо от 16 июля 2026 г.

Президент СРОА «ГУН»

 /Топоров Д.А./

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке рассмотрения обращений и предложений обучающихся»

г. Ростов-на-Дону

2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок рассмотрения обращений и предложений обучающихся в Саморегулируемая организация Ассоциация «Гильдия управляющих недвижимостью».

2. Формы обращений

- письменное обращение (по почте или нарочно)
- электронное обращение (через сайт, форму обратной связи, e-mail)
- устное обращение по телефону
- обращение в ЭИОС через личный кабинет

3. Регистрация обращений

3.1. Все поступающие обращения регистрируются в Журнале регистрации обращений в течение 1 рабочего дня.

4. Сроки рассмотрения

4.1. Сроки рассмотрения обращений:

- обращения по техническим вопросам ЭИОС — в течение 1 рабочего дня
- обращения по содержанию обучения — в течение 5 рабочих дней
- обращения, требующие проведения проверок — до 30 календарных дней

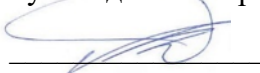
5. Ответ на обращение

5.1. Ответ направляется заявителю тем же способом, которым было направлено обращение, либо иным способом по его выбору.

5.2. Ответ должен содержать обоснованную позицию Организации, ссылки на нормативные акты, результат принятых мер.

Разработал:

Руководитель образовательного направления СРОА «ГУН»

 /Топоров Д.А./