

УТВЕРЖДАЮ

Президент СРОА «ГУН»



/Топоров Д.А./

Приказ № 16/дпо от «17» июля 2026 г.

**Саморегулируемая организация Ассоциация «Гильдия управляющих
недвижимостью»**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Управление и эксплуатация многоквартирного дома»

Объём программы: 72 академических часов

Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения и
дистанционных образовательных технологий

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного
образца

г. Ростов-на-Дону

2026 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области управления и эксплуатации многоквартирного дома, включающее правовые, технические и экономические аспекты управления общим имуществом МКД в соответствии с требованиями Жилищного кодекса РФ и профессиональных стандартов отрасли.

1.2. Категория слушателей

Программа предназначена для руководителей и специалистов управляющих компаний, председателей и членов правления ТСЖ, ЖСК; главных инженеров управляющих организаций; специалистов отделов эксплуатации; менеджеров по работе с собственниками жилья; сотрудников государственного жилищного надзора.

1.3. Требования к уровню образования слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии с ч. 3 ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

1.4. Срок и трудоёмкость освоения программы

Трудоёмкость программы — 72 академических часов.

Срок освоения — 3 недели при условии равномерного распределения нагрузки. Программа реализуется в индивидуальном темпе обучения.

1.5. Форма обучения

Программа реализуется в заочной форме с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ) в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». Освоение программы осуществляется через электронную информационно-образовательную среду (далее — ЭИОС) образовательной организации с доступом к учебным материалам, видеолекциям, практическим заданиям и системе итогового контроля знаний.

1.6. Документ о квалификации

По окончании обучения и успешного прохождения итоговой аттестации слушателю выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Сведения о выданном документе вносятся в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФИС ФРДО) в течение 60 дней с даты выдачи.

1.7. Нормативно-правовая основа разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
- Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2019 № 537н)
- Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирными домами» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.04.2025 № 269н)

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Компетенции, формируемые в результате освоения программы

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель совершенствуется и (или) приобретает новые компетенции, необходимые для профессиональной деятельности и (или) повышает профессиональный уровень в рамках имеющейся квалификации.

2.2. Слушатель должен знать:

- нормативно-правовую базу в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирных домов и общественных зданий
- требования профессиональных стандартов «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» и «Специалист по управлению многоквартирными домами»
- состав общего имущества МКД, правила его содержания и ремонта
- порядок проведения текущего и капитального ремонта МКД
- правила предоставления коммунальных услуг и работы с потребителями
- требования государственного жилищного надзора и лицензионного контроля
- основы охраны труда и техники безопасности при эксплуатации МКД

2.3. Слушатель должен уметь:

- применять нормативно-правовые акты в практической деятельности
- организовывать работу по содержанию и ремонту общего имущества МКД
- планировать сезонную эксплуатацию зданий и сооружений
- оформлять и вести отчётную документацию
- взаимодействовать с собственниками помещений и контролирующими органами
- обеспечивать соблюдение требований охраны труда при производстве работ

2.4. Слушатель должен владеть навыками:

- проведения технических осмотров общего имущества МКД
- составления планов работ и смет на текущий и капитальный ремонт
- работы с информационными системами в сфере ЖКХ (ГИС ЖКХ)
- ведения договорной работы с подрядными организациями и собственниками
- подготовки отчётности перед собственниками и надзорными органами

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов (модулей)	Всего часов	Лекции	Практ. занятия	Сам. работа	Форма контроля
1	Нормативно-правовое регулирование в сфере управления многоквартирными домами, основные цели и задачи управления	4	2	1	1	Тест
2	Виды собственности на помещения в многоквартирных домах. Работа с населением, корректировка данных по проживающим, фиксация фактов проживания не учтенных лиц	3	1	1	1	Тест
3	Правовые взаимоотношения с собственниками жилых и не жилых помещений, работа с населением, ограничения по временному отключению КУ для ремонтных нужд	4	2	1	1	Тест
4	Понятие «общего имущества» МКД, состав работ по обслуживанию общего имущества, ремонт ОИ (текущий, аварийный, планово-предупредительный) и капитальный ремонт общего имущества МКД	5	2	2	1	Тест
5	Содержание, текущий и плановые ремонты общего имущества в многоквартирном доме, имущества общественных зданий. Сметы на ремонт	4	2	1	1	Тест
6	Законодательные основы проведения капитального ремонта МКД. Перечни работ по ремонту общего имущества МКД при капитальном ремонте	3	1	1	1	Тест
7	Порядок финансирования работ по эксплуатации МКД и источники финансирования. Порядок установления цены на содержание одного квадратного метра жилья	3	1	1	1	Тест
8	Планирование работ по текущему ремонту и капитальному ремонту общего имущества	3	1	1	1	Тест
9	Договорные отношения между обслуживающими и управляющими организациями	3	1	1	1	Тест
10	Порядок финансирования работ по капитальному ремонту и источники покрытия расходов на ремонт	3	1	1	1	Тест
11	Организация деятельности обслуживающих организаций по обслуживанию, содержанию, ремонту комплекса недвижимого имущества	3	1	1	1	Тест
12	Диспетчерские службы. Заявки на ремонт. Порядок исполнения заявок	3	1	1	1	Тест

13	Предоставление коммунальных услуг, учет коммунальных услуг и ограничения объемов потребления КУ. Объемы расхода коммунальных ресурсов на общедомовые нужды	4	2	1	1	Тест
14	Инженерная обеспеченность МКД для предоставления коммунальных услуг, требования к качеству услуг, ответственность за качество и фактические объемы потребления услуг	3	1	1	1	Тест
15	Внутриквартирное инженерное оборудование МКД и особенности поставки услуг в жилые помещения	3	1	1	1	Тест
16	Энерго- и ресурсосбережение на МКД. Энергосервисные контракты на жилищном фонде	3	1	1	1	Тест
17	Материалы, запасные части, взаимозаменяемость и долговечность эксплуатации новых материалов. Техника и технологии ремонта в современных условиях	3	1	1	1	Тест
18	Подготовка МКД к работе в зимних условиях. Особенности эксплуатации жилья в осенне-зимний период времени	3	1	1	1	Тест
19	Организация предоставления услуг по сбору и вывозу ТКО, уборке и благоустройству территории	3	1	1	1	Тест
20	Ведение отчетной и рабочей документации при содержании, эксплуатации, обслуживании и ремонте МКД	3	1	1	1	Тест
21	Правила по охране труда при эксплуатации и ремонте. Общие вопросы охраны труда при работе на МКД	3	1	1	1	Тест
22	Общие вопросы охраны труда при сезонной эксплуатации жилищного фонда	3	1	1	1	Тест
	Итоговая аттестация	4	—	4	—	Итоговый экзамен
	ИТОГО	76	27	27	22	—

Примечание: 1 академический час = 45 минут. Соотношение часов соответствует требованиям п. 12 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499).

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Реализация программы осуществляется в индивидуальном темпе. Длительность освоения программы при равномерной нагрузке составляет 3 недели.

Распределение учебной нагрузки по неделям обучения:

Период	Содержание	Объём
Неделя 1	Модули 1–7	24 часа
Неделя 2	Модули 8–14	24 часа
Неделя 3	Модули 15–22. Итоговая аттестация.	24 часа

Обучение проводится с понедельника по воскресенье без выходных дней. Слушатель имеет доступ к учебным материалам 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Группы формируются по мере набора. Точные даты начала и окончания обучения устанавливаются приказом о зачислении слушателя на обучение.

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Содержание каждого модуля раскрывается в форме перечня основных учебных вопросов. Реализация модулей осуществляется в виде видеолекций, конспектов, презентаций, практических кейсов и тестовых заданий, размещённых в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Модуль 1. Нормативно-правовое регулирование в сфере управления многоквартирными домами, основные цели и задачи управления

Трудоёмкость: 4 ч. (лекции — 2 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Источники правового регулирования: ЖК РФ, Постановления Правительства, ведомственные акты
- Полномочия органов власти в сфере ЖКХ (федеральных, региональных, муниципальных)
- Изменения в законодательстве: обзор актуальных редакций
- Применение норм в практической деятельности — типовые ситуации

Форма контроля: тестирование

Модуль 2. Виды собственности на помещения в многоквартирных домах. Работа с населением, корректировка данных по проживающим, фиксация фактов проживания не учтенных лиц

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Способы информирования собственников
- Общее собрание собственников: порядок проведения
- Работа с обращениями граждан
- Электронные сервисы для собственников (ГИС ЖКХ)

Форма контроля: тестирование

Модуль 3. Правовые взаимоотношения с собственниками жилых и не жилых помещений, работа с населением, ограничения по временному отключению КУ для ремонтных нужд

Трудоёмкость: 4 ч. (лекции — 2 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Способы информирования собственников
- Общее собрание собственников: порядок проведения
- Работа с обращениями граждан
- Электронные сервисы для собственников (ГИС ЖКХ)

Форма контроля: тестирование

Модуль 4. Понятие «общего имущества» МКД, состав работ по обслуживанию общего имущества, ремонт ОИ (текущий, аварийный, планово-предупредительный) и капитальный ремонт общего имущества МКД

Трудоёмкость: 5 ч. (лекции — 2 ч., практ. занятия — 2 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Состав общего имущества в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 491
- Минимальный перечень работ и услуг по содержанию общего имущества (Постановление № 290)
- Текущий, аварийный и планово-предупредительный ремонт
- Особенности капитального ремонта МКД (ст. 166 ЖК РФ)

Форма контроля: тестирование

Модуль 5. Содержание, текущий и плановые ремонты общего имущества в многоквартирном доме, имущества общественных зданий. Сметы на ремонт

Трудоёмкость: 4 ч. (лекции — 2 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Состав общего имущества в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 491
- Минимальный перечень работ и услуг по содержанию общего имущества (Постановление № 290)
- Текущий, аварийный и планово-предупредительный ремонт
- Особенности капитального ремонта МКД (ст. 166 ЖК РФ)

Форма контроля: тестирование

Модуль 6. Законодательные основы проведения капитального ремонта МКД. Перечни работ по ремонту общего имущества МКД при капитальном ремонте

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Состав общего имущества в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 491
- Минимальный перечень работ и услуг по содержанию общего имущества (Постановление № 290)
- Текущий, аварийный и планово-предупредительный ремонт
- Особенности капитального ремонта МКД (ст. 166 ЖК РФ)

Форма контроля: тестирование

Модуль 7. Порядок финансирования работ по эксплуатации МКД и источники финансирования. Порядок установления цены на содержание одного квадратного метра жилья

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Структура себестоимости услуг УК
- Тарифообразование: размер платы за содержание
- Источники финансирования эксплуатации МКД
- Работа с дебиторской задолженностью собственников

Форма контроля: тестирование

Модуль 8. Планирование работ по текущему ремонту и капитальному ремонту общего имущества

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Состав общего имущества в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 491
- Минимальный перечень работ и услуг по содержанию общего имущества (Постановление № 290)
- Текущий, аварийный и планово-предупредительный ремонт
- Особенности капитального ремонта МКД (ст. 166 ЖК РФ)

Форма контроля: тестирование

Модуль 9. Договорные отношения между обслуживающими и управляющими организациями

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Договор управления МКД: существенные условия
- Договоры с подрядными и обслуживающими организациями
- Договоры с ресурсоснабжающими организациями
- Расторжение и изменение договорных отношений

Форма контроля: тестирование

Модуль 10. Порядок финансирования работ по капитальному ремонту и источники покрытия расходов на ремонт

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Региональная программа капитального ремонта Ростовской области
- Способы формирования фонда капремонта
- Перечень работ при капитальном ремонте (ст. 166 ЖК РФ)
- Контроль качества выполнения капитального ремонта

Форма контроля: тестирование

Модуль 11. Организация деятельности обслуживающих организаций по обслуживанию, содержанию, ремонту комплекса недвижимого имущества

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Организация работ по содержанию МКД
- Договоры с обслуживающими подрядчиками
- Контроль качества выполнения работ
- Приёмка и оформление актов выполненных работ

Форма контроля: тестирование

Модуль 12. Диспетчерские службы. Заявки на ремонт. Порядок исполнения заявок

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Организация работы аварийно-диспетчерской службы (АДС)

- Прием и регистрация заявок: журнал, сроки реагирования
- Алгоритм реагирования на аварийные ситуации
- Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями

Форма контроля: тестирование

Модуль 13. Предоставление коммунальных услуг, учет коммунальных услуг и ограничения объемов потребления КУ. Объемы расхода коммунальных ресурсов на общедомовые нужды

Трудоёмкость: 4 ч. (лекции — 2 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Правила предоставления коммунальных услуг (ПП РФ № 354)
- Учёт потребления коммунальных ресурсов
- Расчёт платы за КУ: индивидуальное и общедомовое потребление
- Перерасчёт и работа с потребителями

Форма контроля: тестирование

Модуль 14. Инженерная обеспеченность МКД для предоставления коммунальных услуг, требования к качеству услуг, ответственность за качество и фактические объемы потребления услуг

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Правила предоставления коммунальных услуг (ПП РФ № 354)
- Учёт потребления коммунальных ресурсов
- Расчёт платы за КУ: индивидуальное и общедомовое потребление
- Перерасчёт и работа с потребителями

Форма контроля: тестирование

Модуль 15. Внутриквартирное инженерное оборудование МКД и особенности поставки услуг в жилые помещения

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Системы холодного и горячего водоснабжения
- Системы водоотведения
- Системы отопления и вентиляции
- Электроснабжение и газоснабжение МКД

Форма контроля: тестирование

Модуль 16. Энерго- и ресурсосбережение на МКД. Энергосервисные контракты на жилищном фонде

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Энергетический паспорт МКД
- Установка и поверка приборов учёта

- Энергосервисные контракты в ЖКХ
- Программы энергосбережения и эффективности

Форма контроля: тестирование

Модуль 17. Материалы, запасные части, взаимозаменяемость и долговечность эксплуатации новых материалов. Техника и технологии ремонта в современных условиях

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Современные строительные материалы для ремонта МКД
- Технологии текущего и капитального ремонта
- Долговечность материалов и взаимозаменяемость
- Контроль качества применяемых материалов

Форма контроля: тестирование

Модуль 18. Подготовка МКД к работе в зимних условиях. Особенности эксплуатации жилья в осенне-зимний период времени

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Подготовка к отопительному сезону: акт готовности
- Гидравлические испытания систем отопления
- Содержание МКД в зимний период
- Уборка снега и наледи с кровли

Форма контроля: тестирование

Модуль 19. Организация предоставления услуг по сбору и вывозу ТКО, уборке и благоустройству территории

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Санитарные нормы и правила содержания МКД
- Уборка мест общего пользования: периодичность и стандарты
- Дезинфекция, дезинсекция и дератизация
- Содержание и благоустройство придомовой территории

Форма контроля: тестирование

Модуль 20. Ведение отчетной и рабочей документации при содержании, эксплуатации, обслуживании и ремонте МКД

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Состав технической документации на МКД
- Технический паспорт здания
- Хранение и передача документации
- Восстановление утраченной документации

Форма контроля: тестирование

Модуль 21. Правила по охране труда при эксплуатации и ремонте. Общие вопросы охраны труда при работе на МКД

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Требования охраны труда при эксплуатации общего имущества МКД
- Специальная оценка условий труда (СОУТ)
- Обучение работников по охране труда: периодичность
- Расследование несчастных случаев на производстве

Форма контроля: тестирование

Модуль 22. Общие вопросы охраны труда при сезонной эксплуатации жилищного фонда

Трудоёмкость: 3 ч. (лекции — 1 ч., практ. занятия — 1 ч., сам. работа — 1 ч.)

Учебные вопросы:

- Требования охраны труда при эксплуатации общего имущества МКД
- Специальная оценка условий труда (СОУТ)
- Обучение работников по охране труда: периодичность
- Расследование несчастных случаев на производстве

Форма контроля: тестирование

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится по итогам изучения каждого модуля в форме тестирования. Тестирование размещается в ЭИОС и доступно слушателю в любое время после полного просмотра учебных материалов модуля.

Параметры теста по модулю:

- количество вопросов в одной попытке: 10–20 (зависит от объёма модуля)
- формат вопросов: с выбором одного или нескольких правильных ответов; на установление соответствия
- проходной балл: 70 % правильных ответов
- количество попыток: до 3 без ограничений; при неуспехе — индивидуальная передача с куратором
- результат фиксируется автоматически в ЭИОС

6.2. Промежуточная аттестация

В программе повышения квалификации промежуточная аттестация не предусмотрена. Уровень освоения программы контролируется через текущее тестирование и итоговую аттестацию.

6.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации проводится в форме итогового тестирования. Тест содержит 40 вопросов по всем модулям программы. Проходной балл — 70 % правильных ответов. Слушатель имеет 3 попытки прохождения.

Критерии оценки:

Доля правильных ответов	Оценка
90–100 %	Отлично
80–89 %	Хорошо
70–79 %	Удовлетворительно
Менее 70 %	Не зачтено (требуется передача)

6.4. Примерные тестовые задания для итогового тестирования

Вопрос 1. Какой документ устанавливает минимальный перечень услуг и работ по содержанию общего имущества в МКД?

Жилищный кодекс РФ

* Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170

Вопрос 2. С какой периодичностью проводится осенний осмотр общего имущества МКД?

Ежегодно, в период с 1 по 30 сентября

* Ежегодно, до начала отопительного сезона

Раз в три года

По требованию собственников

Вопрос 3. Кто принимает решение о выборе способа управления МКД?

Орган местного самоуправления

Государственная жилищная инспекция

* Общее собрание собственников помещений

Управляющая организация

Вопрос 4. В какой срок управляющая организация должна разместить отчёт о деятельности в ГИС ЖКХ?

В течение 30 дней после окончания финансового года

* Не позднее 1 апреля года, следующего за отчётным

Не позднее 1 июня года, следующего за отчётным

Срок не установлен

Вопрос 5. В каком из перечисленных случаев требуется получение лицензии на управление МКД?

При создании ТСЖ

При непосредственном управлении собственниками

* При управлении МКД управляющей организацией

При создании ЖСК

Пометка «» — правильный вариант ответа (в слушательском интерфейсе скрыт).*

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1. Кадровое обеспечение

Реализацию программы осуществляют педагогические работники, имеющие высшее образование, соответствующее профилю преподаваемых модулей, и (или) дополнительное профессиональное образование в соответствующей области, а также практический опыт работы в сфере ЖКХ не менее 5 лет.

К реализации программы привлекаются преподаватели с учёной степенью кандидата или доктора наук, а также практикующие специалисты — руководители управляющих компаний, главные инженеры, юристы в сфере ЖКХ, эксперты Государственной жилищной инспекции Ростовской области.

Подробные сведения о кадровом обеспечении приведены в Приложении «Сведения о кадровом обеспечении».

7.2. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы обеспечивается следующими ресурсами:

- Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) на базе LMS-платформы
- Серверное оборудование для размещения учебных материалов с резервным копированием
- Защищённый канал связи для проведения вебинаров и видеоконференций
- Электронные учебные пособия, презентации, видеолекции
- Система автоматизированного тестирования
- Личный кабинет слушателя с возможностью отслеживания прогресса обучения

7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература:

- Жилищный кодекс Российской Федерации (актуальная редакция)
- Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме»
- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
- Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»
- Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме»
- Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда (утв. Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170)

Дополнительная литература и интернет-ресурсы:

- ГИС ЖКХ — dom.gosuslugi.ru

- Сайт Министерства строительства и ЖКХ РФ — minstroyrf.gov.ru
- Сайт Государственной жилищной инспекции Ростовской области — gzhi.donland.ru
- Журнал «Жилищное хозяйство», «ЖКХ Эксперт»

7.4. Условия применения ЭО и ДОТ

Обучение осуществляется через электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС), доступ к которой предоставляется слушателю на основании заключённого договора об оказании платных образовательных услуг и приказа о зачислении. Слушателю выдаются индивидуальные логин и пароль. Доступ к материалам обеспечивается круглосуточно. Идентификация слушателя осуществляется по логину, паролю и персональным данным, указанным при регистрации. Контроль соблюдения требований к идентификации обеспечивается системой видеопрокторинга при прохождении итоговой аттестации.

Программа разработана с учётом профессиональных стандартов:

- «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2019 № 537н)
- «Специалист по управлению многоквартирными домами» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.04.2025 № 269н)

Разработчик программы:

Руководитель образовательного направления СРОА «ГУН»



_____/Топоров Д.А./